



PotravinyArax.cz

Manuál pro affiliate partnery

Milí partneři,

Držte v rukou základní příručku pro začínající affiliate partnery, která vám nabídne odpovědi na základní otázky a vysvětlí pojmy. Pokud by cokoliv zůstalo nejasné, obraťte se na nás. Děkujeme za váš zájem i důvěru. Velice se těšíme na vzájemnou spolupráci!

Tým PotravinyArax.cz @ FOODISH s.r.o.

Obsah

1. Co je Affiliate program a jak na něm mohu vydělávat?	2
2. Je účast v programu nějak zpoplatněna?	2
3. Jak funguje Affiliate systém po technické stránce?	2
4. Co je to konverze a proklik?	3
5. Jakým způsobem získám první konverze?	3
6. Náš tip k použití Slevového kupónu	3
7. Náš tip k použití Affil odkazu	3
8. Kde najdu přehled svých provizí?	4
9. Jak si mohu zažádat o vyplacení provizí (fakturaci)?	4
10. Proč musím s vyplacením provizí počkat na schválení konverzí?	5
11. Mohu dostat balíček vzorků surovin?	5
12. Kde mohu bannery najít?	5
13. Náš tip k použití Bannerů	5
14. Kdo je poskytovatelem on-line portálu?	6

Sestavil: J. Strnadová, M. Moučka
Verze: 3

1. Co je Affiliate program a jak na něm mohu vydělávat?

Affiliate program je založen na partnerské spolupráci, kdy **Inzerent** vytváří provizní program a za prodej svého zboží **Klientům** vyplácí **Partnerům provize**. Vystupují v něm tedy tři strany:

- 1) **INZERENT:** V našem případě je to e-shop www.potravinayarax.cz a jeho zřizovatel firma FOODISH s.r.o., která chce vlastní potravinářské produkty nabízet spotřebitelům – klientům.
- 2) **KLIENT:** Jedná se o zákazníka, např. o klienta vašich poradenských služeb, který nakupuje potraviny pro vlastní spotřebu a je potenciálním zájemcem o výrobky inzerenta.
- 3) **PARTNER:** Jste vy.

Budeme vás odměňovat provizemi za dokončené objednávky, které si klienti na základě vašeho doporučení nakoupí na e-shopu www.potravinayarax.cz.

2. Je účast v programu nějak zpoplatněna?

Ne! Účast v našem Affiliate programu je svobodná a není zpoplatněna. Žádné triky ani figle.

Stejně se nijak nezavazujete k žádné aktivní činnosti či plnění limitů apod. Vše záleží pouze na vás! Pokud se vám nebude tento způsob výdělků rentovat či zamlouvat, dáte nám vědět a jednoduše se rozloučíte.

3. Jak funguje Affiliate systém po technické stránce?

Náš Affiliate systém funguje na bázi tří pilířů.

1) SLEVOVÝ KUPÓN

Slouží pro spárování vámi doporučeného zákazníka s vaším provizním účtem. Slevový kupón (kód) můžete sdílet volnou formou např. v tištěné (receptáře, letáky, příručky, s) nebo elektronické verzi (Instagram, facebook, e-mail, recenze, tipy aj.).

Klient uplatní slevový kupón v obchodě, sám získá slevu a vám se připíše sjednaná provize.

Kupóny vám zašleme v elektronické i tištěné verzi krátce po zahájení spolupráce.



2) AFFIL ODKAZ a tzv. COOKIES

Jedná se o internetový odkaz směřující na stránku e-shopu. Je doplněn o váš jedinečný identifikátor, díky čemuž dojde k přiřazení provize za nákup vámi doporučeného zákazníka. Affil odkaz najdete v Detailu reklamní kampaně a vypadá například takto:

AFFIL ODKAZ ⓘ

https://spoluprace.potravinayarax.cz/?a_box=gx4q6x5q

Aby vše fungovalo, používají se „cookies“. Pro ty, co se ještě s termínem cookies nesetkali, jedná se o malý textový soubor, který se ukládá ve prohlížeči klienta. Do souboru se zapisují informace o webových stránkách. Jedná se například o údaje přihlášení, historii procházení, ale také o např. obsah košíku. Pokud tedy potenciální klient klikne na váš Affil odkaz, přijde na e-shop a do cookies se tím uloží informace o tom, kdo tento odkaz doporučil (tedy vaše partnerské ID).

Odkaz můžete umístit kamkoliv, např. na svou webovou stránku, do e-mailů odesílající se databázi klientů, na sociální síť a podobně.

Zákazník ale nemusí nakoupit ihned. Informace o návštěvě jsou uchovány v počítači Klienta na dobu 1 roku. Jestliže tedy klient klikne na provizní odkaz, ale nakoupí až za 14 dní, přesto se vám provize připíše. A to kdykoliv i opakovaně.

3) BANNER

Banner je vizuální prvek webových stránek. Jedná se o grafický typ reklamy, která má za úkol upoutat pozornost návštěvníků. Po kliknutí na banner, za kterým je skrytý váš Affil odkaz, se návštěvník dostane na stránky e-shopu a současně se mu uloží do prohlížeče cookies.

Upozornění: Aby klient získal slevu na sortiment e-shopu, je zapotřebí, aby před dokončením objednávky v Nákupním košíku uplatnil Slevový kupón. Proklik přes Affil odkaz či Banner pro získání slevy nestačí.

4. Co je to konverze a proklik?

V Affiliate systému narazíte na pojmy konverze a proklik.

- 1) **Proklik** znamená, že klient klikne na váš **Referenční odkaz**.
- 2) **Konverze** znamená, že klient, který na odkaz kliknul, zároveň nakoupil během platnosti Cookie. Poté vám vzniká nárok na provizi.

Ve vašem účtu se nachází přehled Konverzí, kde se zobrazí Klienti, jež nakoupili přes váš Affiliate odkaz. Po schválení konverze máte nárok na provizi. V případě, že zákazník nezaplatil objednávku, požádal o vrácení peněz či objednávku provedl dvakrát, dochází k zamítnutí konverze.

5. Jakým způsobem získám první konverze?

👉 **Skrze efektivní způsob propagace.**

Affiliate systém je založen především na důvěře k autorovi. Jestliže podáte Klientovi hodnotné a užitečné informace, máte největší pravděpodobnost, že váš Slevový kupón využije nebo klikne na Affil odkaz a nákup dokončí. Nejlépe funguje popis vlastní zkušenosti s produkty či surovinami, které značka Arax nabízí.

6. Náš tip k použití Slevového kupónu

- **Sdílení odkazu kupónu** (mail, web, Instagram, FB...a další)
- **Písemně** napsáním kódu kupónu (SMS, mail...apod.)
- **Ústně** (klientům nahlásit kód kupónu)
- **Vytištěný kupón** (předat osobně klientům)
- **Propagační materiály** (uvedeno na letáku)

7. Náš tip k použití Affil odkazu

Zařadte svůj odkaz do obsahu např. **ingrediencí vašich receptů**, **jídelníčků**, **dietních doporučení** či **článků**.

Pokud sdílíte se svými klienty články o jednotlivých surovinách, můžete do nich nenásilně zahrnout doporučení např. "...všechny zmiňované suroviny můžete nejnázve nakoupit na mnou ověřeném e-shopu www.potravinayarax.cz, kde lze čerpat vyjednanou slevu 10% a řadu dalších výhod a slev."

Doporučení může vypadat i například takto:

Recept

Pohankové bramborové placky

50g brambor, 20g pohanky, 20g ovesných vloček, 1 stroužek česneku, ½ vejce, majoránka, kmín, bylinková sůl, 5g olivový olej.

Omyté brambory uvaříme ve slupce, po vychladnutí oloupeme a rozštoucháme, přidáme spařené vločky a uvařenou pohanku, prolisovaný česnek, vejce, kmín a majoránku, osolíme a promícháme. Pak tvoříme placky, které rozložíme na olejem vymazaný plech a upečeme ve středně vyhřáté troubě dozlatova (asi půl hodiny).

Poznámka : *Ráda bych vám doporučila nakoupit si předem trvanlivé suroviny (luštěniny a obiloviny) potřebné pro tento i další recepty na mnou ověřeném e-shopu www.potravinayarax.cz, kde můžete při zadání slevového kódu „KOD_KUPONU“ čerpat vyjednanou slevu až 10% a řadu dalších výhod.*

Jídelníček na tento týden

Pondělí

Snídaně – ovesné vločky s bílým jogurtem a ovocem, bylinkový čaj

Svačina - okurka (100 g), kefír (75 ml), žitný chléb (70 g), sklenice vody

Oběd – vařený celozrnný bulgur (80 g), restovaná hovězí roštěná (100 g), restovaná zelenina (200 g), voda

Poznámka : *Ráda bych vám doporučila nakoupit si předem trvanlivé suroviny (luštěniny a obiloviny) potřebné pro tento i další recepty na mnou ověřeném e-shopu www.potravinayarax.cz, kde můžete při zadání slevového kódu „KOD_KUPONU“ čerpat vyjednanou slevu až 10% a řadu dalších výhod.*

Poznámka: Odkaz musí obsahovat vaše unikátní partnerské ID, tedy např.

https://www.potravinayarax.cz/?a_box=6wbwu3ke

nebo v případě konkrétního produktu

https://www.potravinayarax.cz/pohanka/pohanka--hneda/?a_box=6wbwu3ke

8. Kde najdu přehled svých provizí?

Po přihlášení na stránkách <https://spoluprace.potravinayarax.cz/> kliknete na Nástěnku a případně na záložku Statistika v samotné reklamní kampani. Bude to vypadat například takto:

Období	Kliků	Konverzí	Obrat	Provize	Konverzní poměr
Dnes	25	10	9 358 Kč	749 Kč	40 %
Posledních 7 dní	76	18	13 500 Kč	1 080 Kč	24 %
Posledních 30 dní	267	34	22 372 Kč	1 789 Kč	13 %

9. Jak si mohu zažádat o vyplacení provizí (fakturaci)?

V případě, že provize získané v Affiliate programu přesáhly částku 500 Kč, objevíte v sekci “Fakturace” tlačítko “Požádat o podklady k fakturaci”.

10. Proč musím s vyplacením provizí počkat na schválení konverzí?

Jakmile si někdo přes váš odkaz nakoupí, zobrazí se ve vašem účtu číslo transakce (objednávky) a výše provize. Tato provize je „nerozhodnutá“ a nemůžete si ji ještě nechat vyplatit. Je to kvůli ochranné lhůtě, kdy zákazník může odstoupit od smlouvy (14 dní standardně). Jakmile tato lhůta uplyne, Affiliate manažer tuto provizi schválí a můžete si ji nechat vyplatit.

11. Mohu dostat balíček vzorků surovin?

Ano, součástí „startovacího balíčku“ po registraci je nabídka zaslání vzorků surovin, které nejčastěji tvoří základ zdravých jídelníčků a dietních doporučení.

Balíček může vypadat například takto:



12. Kde mohu bannery najít?

Po přihlášení do Affiliate programu v Menu Reklamní kampaně najdete záložku Reklamní prvky.

Vedle každého banneru vidíte jeho název, rozměry, odkaz, kam banner směřuje, a konečně kód, který můžete jedním klikem zkopírovat. Tento kód můžete vložit do zdroje vašich webových stránek, v html editoru.

13. Náš tip k použití Bannerů

Efektivním způsobem je vystavení bannerů na vašich stránkách nebo profilu sociálních sítí.

Vyberte si vhodnou velikost z dostupných bannerů nebo nám napište o individuální. Banner pak zveřejněte na své webové stránce nebo přes sociální sítě.

Co s bannery?

- Vložte na své stránky
- Vložte do e-mailu
- Vložte do receptu
- Uvést ve článcích
- Sdílet ve skupinách sociálních sítí s doporučením
- Osobní doporučení při konzultačních hodinách s klienty, např. s jídelníčkem.

Nevyhovují vám základní nabízené bannery?

Kontaktujte nás na spoluprace.potravinayarax.cz, rádi vám uzpůsobíme bannery na míru.

14. Kdo je poskytovatelem on-line portálu?

Technické zázemí (evidence, sledování a výpočet provizí) poskytuje společnosti FOODISH s.r.o. software Affilbox (<https://www.affilbox.cz/>). Jedná se o osvědčený český software s výbornou podporou. Affilbox automaticky zajistí:

- přehlednou evidenci a výpočet provizí
- on-line kontrolu a přehled kampaní
- vyhodnocování úspěšnosti kampaní